

Faunatar



Iso kiitos, kun teit tilauksen verkkokaupassamme!

Toivomme, että olet tyytyväinen saamiisi tuotteisiin. Mikäli haluatkin palauttaa tuotteen tai sinulle on toimitettu väärä tuote, alla palautusohjeet. Jos saamasi tuote on viallinen, olisitko ensin yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostilla verkkokauppa@faunatar.fi tai puhelimitse **puh. 040-145 1399** (arkisin klo 10-14). Autamme mielellämme!

Faunattaren verkkokaupan asiakaspalautukset

Jos et ole tyytyväinen tilaamaasi tuotteeseen, voit palauttaa tuotteen. Verkkokaupan tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Päivittäistavaran (esim. ruoka, shampoo) on palautettaessa oltava myös avaamaton. Jos tuote ei ole jälleenmyyntikelpoinen, voimme hylätä palautuksen. Palautuksesta veloitamme alkuperäisen toimituskulun lisäksi palautusmaksun 4,90€ (ei koske reklamaatioita). Kun olemme vastaanottaneet palautuksen, hyvitämme tuotteen sinulle.

Jos saamasi tuote on viallinen tai olemme lähettäneet väärän tuotteen, vaihdamme sen uuteen tuotteeseen ilman sinulle aiheutuvia kustannuksia.

Palautusohje

Liitä asiakaspalautuksen mukaan palautuslomake tai lähetä tieto palautuksesta sähköpostilla asiakaspalveluumme verkkokauppa@faunatar.fi.

Pakkaa tuote huolellisesti, lisää tarvittavat merkinnät pakkauksen päälle ja jätä palautus Postin pakettiautomaattiin tai toimipisteeseen. Säilytä kuitti/tosite palautuksestasi.

1. Palauttaminen Helposti-koodilla: Luo palautuksen Helposti-koodi ja jätä palautus pakettiautomaattiin tai toimipisteeseen. Siirry osoitteeseen [tästä](#). Seuraa sivuston antamia ohjeita. Lopuksi saat sivustolta Helposti-koodin ja palautusohjeet. Muista kirjoittaa pakettiin selkeällä käsialalla Helposti-koodi sekä oma nimi ja osoite.

2. Palauttaminen asiakaspalautustunnuksella: Pakkaa lähetys huolellisesti ja kirjoita paketin vasempaan yläkulmaan 'Asiakaspalautus' ja palautustunnuksemme **641124 (Itis) tai 641210 (Päivölä)** sekä omat tietosi (nimi ja osoite). Vie pakettisi Postin toimipaikkaan.

Huomaathan, että toimitamme tuotteita kahdesta myymälästä. Tarkistathan, että palautuksesi kohdentuu oikeaan myymälään Itis, Helsinki tai Päivölä, Seinäjoki (näet lähettäjä tiedoista). Voit tarkistaa asian myös asiakaspalvelustamme.

Verkkokaupan palautuslomake

| | | | |
|-------------------|--|---------------------|--|
| Noutopäivä | | Tilausnumero | |
|-------------------|--|---------------------|--|

Palautettavat tuotteet

| Tuotteen nimi | Väri / koko | Kpl | Hinta |
|---------------|-------------|-----|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Palautuksen syy

Tuote on toimitettu väärin

Viallinen tuote

En tarvitse tuotetta

Tuote ei vastannut odotuksiani

| | |
|---------------------------------------|--|
| Lisätietoja palautuksen syystä | |
|---------------------------------------|--|

Haluun viallisen tai väärin toimitetun tuotteen tilalle:

| Tuote | Väri / koko | Kpl | Hinta |
|-------|-------------|-----|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Asiakastiedot

| | | | |
|-------------------|--|----------------------|--|
| Nimi: | | | |
| Asiakasnumero: | | | |
| Puhelinnumero: | | | |
| Sähköposti: | | | |
| Päivämäärä | | Allekirjoitus | |