

Faunatar-ketjun asiakasrekisterin (Faunatar Klubin) tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

Faunattaren asiakasrekisteri on kaikkien Faunatar-ketjuun kuuluvien yritysten yhteinen rekisteri. Sen ylläpitäjäyritys on:
Eläinsoppi Oy,
Liljantie 127, 07560 Pukkila

2. Rekisterin yhteyshenkilö

Johanna Valo,
p. 0400 512762
Sähköposti johanna.valo (at) faunatar.fi

2.Rekisteröidyt

Asiakasrekisterissä käsitellään Faunattaren kanta-asiakkaaksi (Faunatar Klubiin) liittyneiden henkilöiden tietoja. Henkilön katsotaan hyväksyneen tietojensa olevan rekisterissä, kun hän on asiointin yhteydessä kirjannut ostonsa klubijäsenyydelleen tai hän on liittynyt internetin välityksellä Faunatar-Klubiin.

3.Käsittelytarkoitukset ja käsittelyperuste

Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoituksena on Faunatar-ketjun Faunatar-Klubi nimisen kanta-asiakas järjestelmän ylläpitoja asiakassuhteen hoito. Faunatar- Klubi on Faunatar-ketjun yhteinen kanta-asiakasjärjestelmä. Se palkitsee jaksottaisen ostokertymän perusteella asiakkaitaan alennuksin ja tarjouksin.

Faunatar-ketju lähettää Klubiin kuuluville tietoa liikkeiden tapahtumista, vinkkejä ja ohjeitalemmin hoitoon sekä tietoa tarjouksista ja muista etuisuuksista.

4.Käsiteltävät henkilötiedot

Faunattaren asiakasrekisterissä on maksimissaan seuraavat tiedot:
-henkilön nimi;
-henkilön osoite
-henkilön sähköpostiosoite
-henkilön puhelinnumero

5. Ostokertymä

Ilmoittaessaan asiointin yhteydessä kuuluvansa Faunatar-Klubiin, henkilön ostokertymä tallentuu näiden ostojen osalta järjestelmään tuotetarkkuudella. Näiden ostojen osalta henkilön ostohistoria on omalla ajollaan jälkikäteen selvitettävissä. Mikäli henkilö eroaa Faunatar Klubistaja hänen tietonsa poistetaan järjestelmästä, katoaa myös mahdollisuus ajaa aiempi ostohistoria hänen osaltaan.

6. Suoramarkkinointi ja profilointi

Faunatar-ketju ja -liikkeet lähettävät sen sallineille henkilöille suoramarkkinointia, jossa kerrotaan lemmikinhoitoon liittyvistä asioista, tapahtumista ja etuisuuksista. Osassa suoramarkkinoinnista käytetään sen kohdentamiseen ostohistorian mukaan suoritettua profilointia. Jokaisessa suoramarkkinointipostituksessa kerrotaan, miten henkilö voi halutessaan poistaa itsensä postituslistalta.

7 Henkilötietojen luovutukset ja siirrot

Asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja ei luovuteta Faunatar-järjestelmän ulkopuolelle. Tietoja käytetään ainoastaan Faunatar-ketjun asiakkuuden hoitoon.

8. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissämme niin kauan kun asiakassuhde jatkuu. Poistamme henkilön tiedot rekisteristämme välittömästi, kun hän sitä pyytää. Poistamme tiedot tarpeettomina, jos henkilö on ollut rekisterissämme viisi vuotta kirjauttamatta yhtään ostoja Faunattaren Klubijärjestelmään. Kyseiset poistot tehdään kaksi kertaa vuodessa tammi- ja kesäkuussa.

9. Rekisteröidyn on oikeus tarkistaa ja muuttaa tietojaan

Rekisteröidyllä on oikeus muuttaa ja tarkistaa tietojaan joko Faunatar-liikkeessä tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakasrekisteri@faunatar.fi.

10. Tietojenpoistaminen rekisteristä

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa pyytää tietojensa poistamista rekisteristä. Tämä tapahtuu ilmoittamalla asiasta Faunatar-liikkeeseen tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakasrekisteri@faunatar.fi

11. Tietoturva

Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu Faunattaren tietojärjestelmään, johon on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat. Ko henkilöt ovat allekirjoittaneet myös salassapitosopimukset. Kaikki mahdolliset manuaaliset henkilötiedot säilytetään lukitussa paikassa, jonne on pääsy vain valikoiduilla henkilöillä.

14. Yhteydenotot

Kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen asiakasrekisteri@faunatar.fi

15. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 18.5.2018.